

## LA IMPORTANCIA DE SER COMPETITIVOS MEDIANTE UN SISTEMA DE ENTRENAMIENTO HOLÍSTICO

*Para las grandes empresas es de vital importancia implementar programas de mejora continua holísticos, que contemplen no solo el desarrollo de las hard skills, sino también de las soft skills, a fin de potencializar el rendimiento en todos sus niveles.*



En el mundo de los negocios solamente existen dos constantes: el cambio y la incesante búsqueda de la mejora continua. Esto es especialmente cierto en el sector de la industria manufacturera y de exportación en México, donde grandes multinacionales son atraídas por el índice de rentabilidad que implica producir en el extranjero. Con la renegociación del TLCAN en proceso, durante la cual Estados Unidos ha reiterado su deseo de mejorar las condiciones del tratado, **las organizaciones están a la expectativa de qué repercusiones tendrá en la calidad y competitividad de sus servicios.**

Un ochenta por ciento de lo que ocurre fuera de nuestra empresa no depende de sus propias circunstancias; esto significa que tenemos un campo de acción del veinte por ciento en el cual podemos desarrollar una cultura de competitividad para responder a las circunstancias externas. Como dijimos, **el contexto es cambiante y debemos estar preparados para ser competitivos siempre.** Así que enfoquémonos en ese veinte por ciento.

### EL LEAN MANUFACTURING

Los resultados extraordinarios que han obtenido las grandes empresas utilizando la **manufactura esbelta** o **lean manufacturing** han posicionado este sistema como una de las filosofías de producción más exitosas en la historia de la industria. La manufactura esbelta consiste en la aplicación de diversas técnicas para mejorar los procesos productivos a través de la eliminación del desperdicio (es decir, las actividades que no agregan valor al proceso) y la creación de flujo. Este sistema es de enorme utilidad en cualquier circunstancia, y entre sus numerosos beneficios se encuentran los siguientes:

- **Mejora la productividad** al eliminar las actividades que no agregan valor a nuestro proceso, reflejándose en un mayor rendimiento.
- **Reduce los costos** al optimizar algunos procesos y eliminar otros vinculados a actividades que no representan valor en nuestros procesos o servicios.
- **Mejora del servicio al cliente** haciendo más eficientes el tiempo de entrega, la calidad y el costo del producto.
- **Reduce el inventario** al eliminar desperdicios en los procesos.

Definitivamente, **el uso y aplicación de las estrategias de manufactura esbelta hace posible que las empresas sean competitivas en precio, calidad y eficiencia.** Sin embargo, muchas organizaciones no son plenamente conscientes de lo que conlleva aplicar dichas estrategias y, en consecuencia, son pocas las que logran cumplir al cien por ciento sus objetivos. ¿Por qué es que la gran mayoría falla, y cómo puede solucionarse esta cuestión?

## LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR UNA CULTURA INTERNA DE MEJORA CONTINUA

En nuestra experiencia, **uno de los más grandes retos al momento de implementar sistemas de mejoras continua como el lean manufacturing es el factor humano.** La resistencia natural de los colaboradores y el estilo de liderazgo en los mandos medios y gerenciales de las empresas hace que este proceso se vea entorpecido e interrumpido, reduciendo así sus probabilidades de éxito.

Por esta razón es de vital importancia implementar programas de mejora continua holísticos, que contemplen no solo el desarrollo de las **hard skills**, sino también de las **soft skills** para potencializar el rendimiento en todos los niveles de la organización. En **Grupo Consultor EFE™** ofrecemos servicios integrales de **Desarrollo de Talento Humano** que contemplan competencias como liderazgo, compromiso, comunicación, proactividad, trabajo en equipo, accountability, servicio al cliente, sentido de urgencia y disciplina, entre muchos otros, que permiten intervenir sobre el sistema de manufactura esbelta, de modo que este tenga mayores posibilidades de éxito.

La innovación de estos servicios radica no solamente en la complementación de estas herramientas, sino también en la medición de su efectividad a través de los **KPI's** (key performance indicators) apropiados, gracias a los cuales es posible mantener el proceso de mejora continua permanentemente.

Si deseas obtener más información acerca de nuestra oferta en el área de Desarrollo de Talento Humano, contáctanos a través de [www.grupoconsultorefe.com](http://www.grupoconsultorefe.com) y con gusto te brindamos asesoría.



**Ing. Katia Díaz & Mtro. Humberto Vázquez**  
Socios de Desarrollo de Talento Humano  
T: +52 (664) 634 3311  
**Grupo Consultor EFE™**  
[info@grupoconsultorefe.com](mailto:info@grupoconsultorefe.com)

