

EL ROL DE LOS MANDOS MEDIOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO DE LAS ORGANIZACIONES MODERNAS

Las habilidades de liderazgo de los mandos medios: un elemento esencial para el desempeño efectivo de las empresas.



A medida que los sistemas de producción de las empresas modernas optan por metodologías relacionadas con el **lean manufacturing**, buscando proveer productos y servicios de mejor calidad, con mayor eficiencia y empleando para ello la menor cantidad de recursos, el rol de los mandos medios en torno al plan estratégico de las organizaciones tiene cada vez mayor importancia. Por lo tanto, desarrollar las habilidades de liderazgo necesarias para estas posiciones no solo representa actualmente un gran desafío, sino también, paradójicamente, una gran oportunidad.

La importancia de los mandos medios recae, principalmente, en su ubicación estratégica dentro del organigrama empresarial, ya que están en constante comunicación con los niveles jerárquicos superiores e inferiores. Sus acciones aseguran el flujo correcto de la información vertical y horizontalmente, y tienen un papel determinante en la correcta interpretación, implementación y adaptación de la estrategia organizacional. Las empresas han reconocido en los mandos medios una de las piedras angulares de sus niveles de efectividad. Sus habilidades para liderar e inspirar son fundamentales para el cumplimiento de los objetivos y hay dos indicadores clave (Key Performance Indicator [KPI]) directamente relacionados con su desempeño: la retención del talento humano y la mejora de la calidad en sus productos y servicios.

Dado que actualmente en el mundo de los negocios la única constante es el cambio, las empresas han convertido el desarrollo y estímulo permanentemente de las habilidades de liderazgo de los mandos medios en una de sus prioridades, generando resultados medibles y tangibles en periodos de tiempo relativamente cortos. Considerando que dentro de las actividades comunes de un mando medio se encuentra el planificar, organizar y motivar a su personal, así como evaluar sus necesidades e impulsar su potencial, además de ejecutar las estrategias comerciales y procurar el cumplimiento efectivo de los objetivos, sin olvidar, desde luego, las tareas administrativas habituales, no es de sorprender que su impacto en el desempeño general de las organizaciones sea tan vital.

Para lograrlo, los mandos medios deben perfeccionar sus habilidades y estilo de liderazgo. Los directivos y responsables del área de Recursos Humanos incluyen las siguientes habilidades de liderazgo entre las más importantes para un mando medio:

- Gestión del talento humano: evaluar e impulsar las necesidades de su equipo de trabajo.
- Comunicación efectiva: mantener un flujo de comunicación eficiente con todos los niveles de la organización.
- Gestión del cambio: ser capaz de liderar proyectos de adaptación al cambio exitosos.
- Habilidades de liderazgo: influir positivamente en el desempeño de sus colaboradores.

Grupo Consultor EFE™, siempre a la vanguardia de las técnicas relacionadas al área del Desarrollo del Talento Humano, ha desarrollado el programa **“Road to Management”**, una poderosa e innovadora metodología que permitirá a los mandos medios adquirir estas y otras competencias fundamentales de liderazgo necesarias para potenciar el desempeño de su organización de manera drástica, convirtiéndolo en un agente capaz de dirigir y alinear los esfuerzos de su equipo de trabajo hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

El evento, que consiste en tres módulos (Liderazgo de influencia, Comunicación efectiva e Inteligencia emocional), iniciará este próximo 8 de marzo y se llevará a cabo en las instalaciones del Hotel Real Inn, en Tijuana. Si usted desea más información, puede consultar nuestro calendario de eventos o solicitar una propuesta relacionada al área del Desarrollo de Talento Humano a través de nuestra página web www.grupoconsultorefe.com



Mtro. Humberto Vázquez
Socio de Desarrollo de Talento Humano
T: +52 (664) 634 3311
Grupo Consultor EFE™
hvazquez@grupoconsultorefe.com

